

Lenovo Support サイト 製品情報の購読設定について

レノボ・ジャパン株式会社
データセンター・ソリューション事業本部 DCG製品統括本部

2017年2月6日

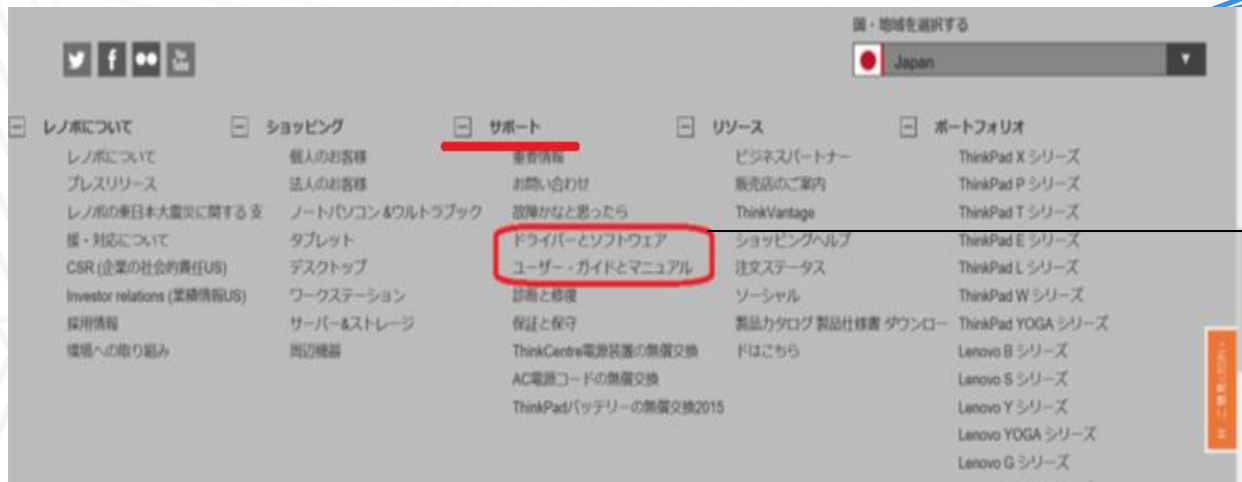


+ Lenovo Support サイト

<http://support.lenovo.com/jp/ja>



各サイトのフッターの「サポート」配下にリンクがあります。



Lenovo Supportにて、Lenovo IDの登録後は、サーバー、P C、タブレットなどすべてのLenovo製品に関するサポート情報を入手できます。

もちろん、サーバーの構築や運用時に必要なドライバー、ファームウェアのダウンロードもできます。

また、マニュアル、既知の不具合に関する解決情報なども参照できます。

WEBブラウザは、Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Internet Explorer(IE)などをご参照ください。

+ 例：ダウンロードページ

The screenshot shows the support page for the Lenovo Converged HX3310 appliance. At the top, there is a navigation bar with 'ショップ' (Shop) and 'サポート' (Support) links, a search bar with 'All' and '検索' (Search), and user information for 'Hideo'. The main content area features a product photo placeholder with the text 'PRODUCT PHOTO CURRENTLY BEING UPDATED', the product name 'Lenovo Converged HX3310 appliance', and the model number 'マシンタイプ: 8693'. Below this, it specifies the operating system as 'オペレーティングシステム VMWare vSphere 5.0 (64bit)'. There are buttons for '製品の変更' (Change product), '購読する' (Subscribe), and 'RSS'. A progress indicator shows the current step is '入力する' (Enter). A blue navigation bar contains links for '製品ホーム' (Product Home), 'ドライバーとソフトウェア' (Drivers and Software), 'ヒント集' (Hints), 'マニュアル・製品と部品・アクセサリ' (Manuals, Products and Parts, Accessories), '診断' (Diagnosis), '保証と修理' (Warranty and Repair), 'サービス部品と周辺機器' (Service Parts and Peripherals), 'お問い合わせ' (Contact Us), and 'その他のソリューション' (Other Solutions). Below the navigation bar is a '製品ホーム' (Product Home) section with a search bar containing 'Lenovo Converged HX3310 appliance support search'. The main content area is divided into two columns. The left column has a section for '人気のあるヒント集' (Popular Hints) with a 'すべて表示' (Show All) link, and two article snippets: 'Lenovo IDからログアウトするには?' (2016-07-18) and 'The Value of IMM Backup Build Date Is Empty in OneCLI Inventory Log' (2016-02-03). The right column has a section for '製品のアップデート情報' (Product Update Information) with a gear icon and the text '重要なドライバーの更新をお知らせします' (We will notify you of important driver updates), and a section for 'Windows サポートセンター' (Windows Support Center) with a Windows logo icon.

+ Lenovo Supportについて

http://support.lenovo.com/jp/ja

ショップ サポート

All 検索 ログイン 日本語

製品ホーム ドライバーとソフトウェア ヒント集 マニュアル・製品と部品・アクセサリ 診断 保証と修理 サービス部品と周辺機器 お問い合わせ その他のソリューション

Lenovo サポートサイトへようこそ

サポートサイトをあなた向けにカスタマイズする

Lenovo IDを使用すると、ご利用製品の役立つサポート情報を得ることができます。

サービスパートナー用ログイン

アカウントをお持ちですか?

ログイン

アカウントの作成

Windows 10 Anniversary Update | ヘルプ

製品を選択すると、利用可能なサポートオプションが表示されます。

マイプロダクト

ご利用の製品を自動的に検出する 製品を検索する

ご存じでしたか?

アカウントの作成にて、Lenovo IDを作成ください。
Lenovo IDは、Emailを使用し、パスワードを設定して登録します。

+ Lenovo Support サイトの使い方

表示言語を**日本語**にすると「その他のソリューション」メニューから「サポートサイトのご利用方法」を参照いただけます。



The screenshot shows the Japanese version of the Lenovo Support website. At the top, there is a navigation bar with the Lenovo logo, 'ショップ サポート COMMUNITY', a search bar, and a language selector set to '日本語'. Below the navigation bar, there is a main banner with the text 'Lenovo サポートサイトへようこそ' and '製品を選択すると、利用可能なサポートオプションが表示されます'. A dropdown menu is open under 'その他のソリューション', with 'サポートサイトのご利用方法' highlighted. The dropdown menu includes options like '企業サポート', 'サポート終了製品', 'オペレーティングシステムサポート', and 'Windows サポートセンター'. At the bottom of the page, there are three buttons: 'マイプロダクト', 'ご利用の製品を自動的に検出する', and '製品を検索する'.

+ マイアカウントの使い方のご紹介

<https://support.lenovo.com/us/ja/documents/ht118679>

このガイドを参照するには言語設定を日本語にしてください

マイアカウントの使い方

Q マイアカウントの使い方を教えてください。

A 登録方法と簡単に機能をご紹介します。

- ▽ 1. プロファイルの登録
- ▽ 2. 製品登録と管理
- ▽ 3. 通知(購読)登録と管理

上記3つの登録と管理はすべてログインしたのちにマイアカウントをクリックします。



登録した名前の▼をクリックして
マイアカウントをクリックする

+ マイアカウントにて製品情報の購読

Lenovo

ショップ サポート

名前

名前

メールアドレス

マイアカウント アカウントオプション▼ マイプロダクト▼ **通知▼**

マイプロダクトの管理 **10** [+ 新製品を追加する](#)

表示: **すべて** 保証期間内 保証対象外 キーワード:

ビュー リスト グリッド

「製品の購読」を選択

製品サポート

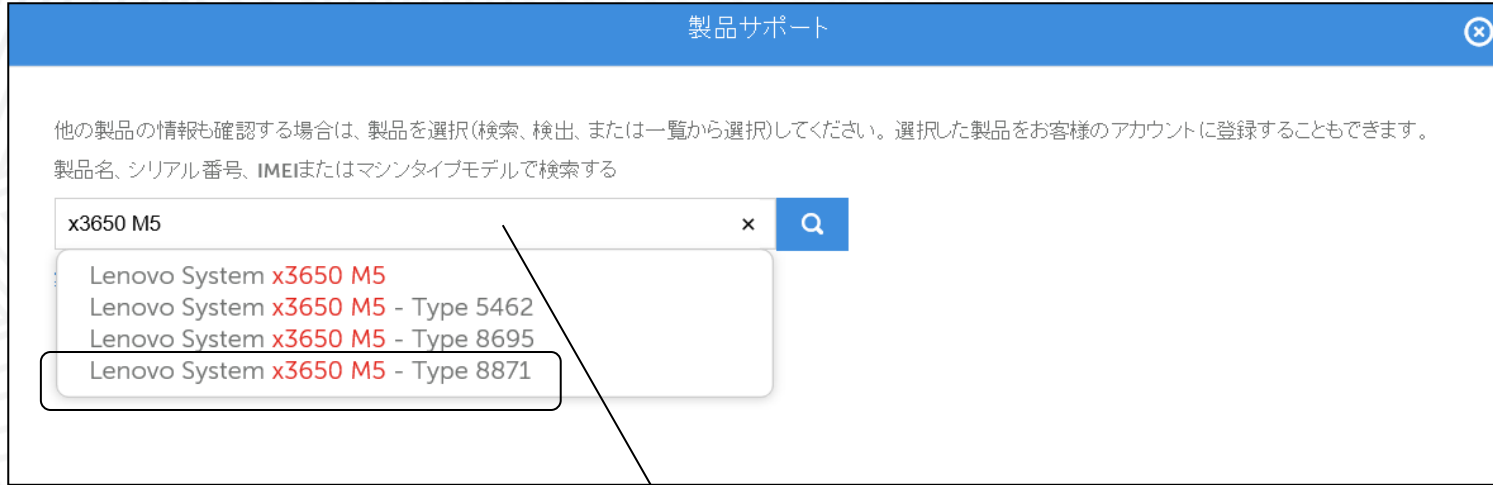
他の製品の情報も確認する場合は、製品を選択(検索、検出、または一覧から選択)してください。選択した製品をお客様のアカウントに登録することもできます。

製品名、シリアル番号、IMEIまたはマシンタイプモデルで検索する

製品名やモデルが分からない場合

[製品を一覧から選択する](#)

+ 製品の機種を選択する



検索フィールドにて、製品名称などを入力して、下段の候補をみる

この場合には、Lenovo System x3650 M5 – Type 8871の情報を購読する
ということで選択
(Type xxxxの記述のない行の選択はしない)

+ 通知（購読）登録と管理

購読したい製品の追加を行う際を選択する

The screenshot shows the '通知の管理' (Notification Management) page. At the top, there are navigation links: 'マイアカウント', 'アカウントオプション', 'マイプロダクト', and '通知'. Below this, the page title '通知の管理 11' is displayed. A filter bar shows content types: 'ドライバーとソフトウェア', 'ユーザーガイドとマニュアル', 'ソリューション', 'セキュリティアドバイザリ', and 'ビデオ'. The main content area lists products, each with a checkbox, a dropdown menu (currently set to 'すべて'), and several icons representing different content types. A dropdown menu for 'OSを選択' is open, showing options like 'Windows 2008 (64ビット)', 'Windows Server 2012', 'Windows Server 2012 R2', and 'Windows Server 2016'. A frequency dropdown '頻度を選択する' is also open, with '毎日' selected. On the right, there are buttons for 'キャンセル', '保存', '削除', and '編集'. A red box highlights the '新製品を追加する' button at the top right. Arrows point from various elements to explanatory text blocks below the screenshot.

選択する

新製品を追加する

基本は、矢印のようにすべてにチェックを入れることを推奨

OSの選択は、購読したいすべてOSにチェックをする

保存をクリック
再度編集したい場合には
編集をクリックする

+ 定期的に下記のメールを受け取ります

件名: [Lenovo]新着サポート情報のお知らせ【Lenovoサポート】

レノボ・ジャパン株式会社

★新着サポート情報のお知らせ

.....@lenovo.com 様

Lenovo 製品をご利用いただき、ありがとうございます。

登録されている次の機種に関して、サポート情報を更新しました。

登録機種: Lenovo System x3250 M6, Lenovo Storage V3700 V2, Lenovo System x3650 M5 , Lenovo System x3550 M5 , X250 Laptop (ThinkPad)

つきましては、下記更新リストをご覧になり、必要に応じてご利用・ご確認くださいませう、
お願いいたします。

更新リスト:

Lenovo System x3250 M6:

System Management Mode (SMM) BIOS の脆弱性	http://support.lenovo.com/solutions/PS500060
--	---

Lenovo Storage V3700 V2:

System Management Mode (SMM) BIOS の脆弱性	http://support.lenovo.com/solutions/PS500060
--	---

Lenovo System x3650 M5 :

System Management Mode (SMM) BIOS の脆弱性	http://support.lenovo.com/solutions/PS500060
--	---



thanks.

