

IBM Systems Director 6.2.x のアンインストール中に

再起動が発生する事象について

IBM Systems Director 6.2.x の アンインストールを実行すると、途中で OS が意図せず再起動し、アンインストールを完了できない場合があります。

該当する構成を利用される際は、本文書に記載の対応策を参照・実施くださいますようお願い申し上げます。

【事象】

IBM Systems Director プラットフォーム・エージェント 6.2.x が導入されているシステムに IBM Automatic Server Restart service (以下、ASR)と Brocade ドライバーが導入されている場合、IBM Systems Director プラットフォーム・エージェント 6.2.x のアンインストールを実行中、途中で OS が意図せず再起動し、アンインストールを完了できません。

【影響】

IBM Systems Director プラットフォームエージェント 6.2.x のアンインストール

IBM Systems Director 共通エージェント 6.2.x のアンインストール

IBM Systems Director サーバー 6.2.x のアンインストール

IBM Systems Director プラットフォームエージェント 6.2.x から 6.3 への更新インストール

IBM Systems Director 共通エージェント 6.2.x から 6.3 への更新インストール

IBM Systems Director サーバー 6.2.x から 6.3 への更新インストール

【該当機種】

IBM Systems Director 6.2.x をサポートするベースボード管理コントローラー (BMC) が搭載された System x / BladeCenter

【該当 OS】

ASR と Brocade ドライバーが導入された IBM Systems Director 6.2.x がサポートする 全ての Windows OS

※下記の方法にて ASR や Brocade ドライバーが導入されているか確認できます。該当機種

にて ServerGuide で Windows OS を導入した場合には、自動的に ASR と Brocade ドライバーが導入されます。

- ・ ASR

「管理ツール」 - 「サービス」で、"IBM Automatic Server Restart service for IPMI" が存在しているか確認してください。(Windows Server 2008 OS の場合)

- ・ Brocade ドライバー

下記のコマンドで確認してください。

```
> driverquery | findstr "Brocade"
```

【該当する IBM Systems Director バージョン】

IBM Systems Director 6.2.x

【対応策】

IBM Systems Director 6.2.x のアンインストール前に"IBM Automatic Server Restart Service for IPMI"を手動で停止することで上記の事象を回避することが可能です。"IBM Automatic Server Restart Service for IPMI"を停止するためには下記のコマンドを実行します。

```
> net stop ibmwasr
```

【参考資料】

当文書は下記の米国 IBM 技術文書をもとに作成しました。

Technote 619010742-Unexpected Server Reboot during Upgrade/Uninstallation Process of IBM Systems Director 6.2x on Windows

<http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=0&context=SGZ2Z3&uid=nas7a4fe7f9e318bfa868625796d004b5ade&loc=ja&cs=utf-8&lang=>

以上

免責

当内容は、お客様、販売店様、その他関係者が、System x, Flex System などを活用することを目的として作成しました。

詳細につきましては、URL (<http://www.lenovo.com/legal/jp/ja/>)の利用条件をご参照ください。

当技術資料に含まれるレノボ・エンタープライズ・ソリューションズ株式会社および **Lenovo Enterprise Solutions** (以下総称して、LES) 以外の製品に関する情報は、各提供ベンダーより提供されたものであり、LES はその正確性または完全性についてはいかなる責任も負いません。

当技術資料の個々の項目は、LES にて検証されていますが、お客様の環境において全く同一または同様な結果が得られる保証はありません。お客様の環境、その他の要因によって異なる場合があります。お客様自身の環境にこれらの技術を適用される場合は、お客様自身の責任と費用において行なってくださいますようお願いいたします。

2015 レノボ・エンタープライズ・ソリューションズ株式会社