

# Systems Directorを導入したシステムを再起動すると、予期しないシャットダウンが発生したというメッセージが表示される

2015年4月14日  
8:17

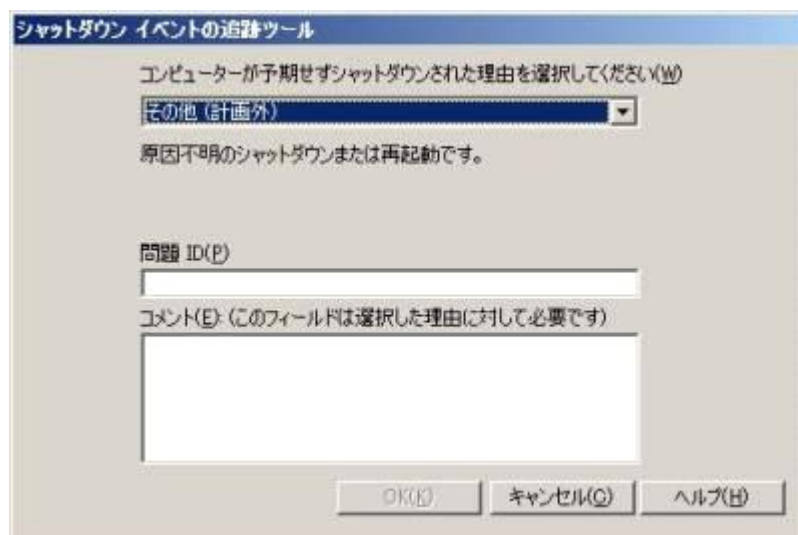
## Systems Directorを導入したシステムを再起動すると、予期しないシャットダウンが発生したというメッセージが表示される ヒント集

Systems Director 6.3.x サーバーの導入されたシステムに対し再起動を実施すると、Windowsへのログオン後に予期せずシャットダウンされたというメッセージが表示される場合があります。

該当する構成を利用される際には、本文書に記載の対応策を参照・実施くださいますようお願い申し上げます。

### 【事象】

OSを再起動すると、ログオン後に「コンピューターが予期せずシャットダウンされた理由を選択してください」というメッセージボックスが表示されます。



### 【影響】

なし

### 【該当機種】

【該当OS】

Systems Director 6.3 / 6.3.1 がサポートするWindows OS

【該当するSystems Director バージョン】

Systems Director 6.3 / 6.3.1 サーバー

【対応策】

OSの再起動を実施する前に、Directorサーバーのサービスを停止します。

あらかじめサービスを停止することで、再起動時にエラーメッセージが表示されることを防ぎます。

1. コマンドプロンプトを開き、以下のコマンドを実行する

```
> net stop dirserver
```

2. 正常にサービスが停止したことを確認の上、OSを再起動する



```
C:\Users\Administrator>net stop dirserver
IBM Systems Director Server サービスを停止中です.....
IBM Systems Director Server サービスは正常に停止されました。
```

3. Windowsにログオンする

## 【参考資料】

当文書は下記の技術文書をもとに作成しました。

Rebooting with Director Server Active May Cause a Windows Unexpected Shutdown Message Box

<http://www-304.ibm.com/support/docview.wss?uid=nas721c626f6eda729ea862579b8007edb0d>

### 免責:

当内容は、お客様、販売店様、その他関係者が、System x, Flex Systemなどを活用することを目的として作成しました。

詳細につきましては、URL ( <http://www.lenovo.com/legal/jp/ja/> ) の利用条件をご参照ください。

当技術資料に含まれるレノボ・エンタープライズ・ソリューションズ株式会社およびLenovo Enterprise Solutions (以下総称して、LES) 以外の製品に関する情報は、各提供ベンダーより提供されたものであり、LES はその正確性または完全性についてはいかなる責任も負いません。

当技術資料の個々の項目は、LESにて検証されていますが、お客様の環境において全く同一または同様な結果が得られる保証はありません。お客様の環境、その他の要因によって異なる場合があります。お客様自身の環境にこれらの技術を適用される場合は、お客様自身の責任と費用において行なってくださいますようお願いいたします。

Copyright 2015 レノボ・エンタープライズ・ソリューションズ株式会社

文書番号: SYJ0-01585AD

最終更新日: 2012-06-19