

Service and Support Manager 6.3 / 6.3.1で保守可能イベントの送信に失敗する事象について

2015年4月13日
13:43

Service and Support Manager 6.3 / 6.3.1で保守可能イベントの送信に失敗する事象について ヒント集

Service and Support Manager 6.3 / 6.3.1で保守可能イベントの送信に失敗する場合があります。

【事象】

「IIBMへの接続のテスト」は正常に完了するにも関わらず、“IllegalStateException: SerialNumber”エラーの発生により、Service and Support Manager 6.3/6.3.1で「保守可能イベントの送信」に失敗する場合があります。

【影響】

Service and Support Manager 6.3 / 6.3.1によるH/W障害イベントの自動発報

Service and Support Manager 6.3 / 6.3.1によるH/W障害イベントの自動発報のテスト（テスト問題の送信）

【該当機種】

Service and Support Manager 6.3 (Systems Director 6.3 サーバー) がサポートする全てのシステム

Service and Support Manager 6.3.1 (Systems Director 6.3.1 サーバー) がサポートする全てのシステム

【該当 OS】

Service and Support Manager 6.3 (Systems Director 6.3 サーバー) がサポートする全てのOS

Service and Support Manager 6.3.1 (Systems Director 6.3.1 サーバー) がサポートする全てのOS

【該当する Systems Director バージョン】

Systems Director 6.3 / 6.3.1

【対応策】

下記の問題管理番号にて個別Fixが提供されています。サポートライン、ServicePac for System x - SW、ま

たはパスポート・アドバンテージ (PA/PAX) から入手していただくようお願いいたします。

このFixは今後のリリースバージョンに含まれる予定です。

問題管理番号 IC83488

【参考資料】

当文書は下記の技術文書をもとに作成しました。

IC83488: SSM fails to submit service request due to an "IllegalStateException: SerialNumber" error.

<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=isg1IC83488>

以上

免責:

当内容は、お客様、販売店様、その他関係者が、System x, Flex Systemなどを活用することを目的として作成しました。

詳細につきましては、URL (<http://www.lenovo.com/legal/jp/ja/>) の利用条件をご参照ください。

当技術資料に含まれるレノボ・エンタープライズ・ソリューションズ株式会社およびLenovo Enterprise Solutions (以下総称して、LES) 以外の製品に関する情報は、各提供ベンダーより提供されたものであり、LES はその正確性または完全性についてはいかなる責任も負いません。

当技術資料の個々の項目は、LESにて検証されていますが、お客様の環境において全く同一または同様な結果が得られる保証はありません。お客様の環境、その他の要因によって異なる場合があります。お客様自身の環境にこれらの技術を適用される場合は、お客様自身の責任と費用において行なってくださいますようお願いいたします。

Copyright 2015 レノボ・エンタープライズ・ソリューションズ株式会社

文書番号: SYJ0-0326560

最終更新日: 2012-06-19