

VMware 5.5 インストール中 'Loading image.pld' メッセージが表示された後、ハングアップする

トラブルシューティング

【原典】

RETAIN tip: H213638

【事象】

VMware 5.5 (Update レベルに関わらず) インストール中に 'Failed to resolve circular relocation' が表示された後システムハングまたは再起動が発生する。あるいは 'System Halted: Fatal Error Handling' が表示されてシステム再起動したためにインストールが Fail する。

これはインストール構成を始めて、初回の 'Press F11 to Install' が表示される前に発生します。

【影響を受ける構成】

システムは以下構成で影響を受けます。

- VMware ESXi 5.5, any model, any update
- VMware vSphere Hypervisor 5.5 with IBM Customization Installable, any model, any update
- VMware vSphere Hypervisor 5.5 with Lenovo Custom Image, any model, any update

この Tips は特定のシステムに依存しません。

この Tips は特定のオプションに依存しません。

注意:

この文書はすべてのハードウェア・ソフトウェアの組合せで稼働することを意図していません。サポートについては以下 ServerProven を参照ください。

<http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/>

【回避策】

Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) において、以下 2 つの設定を行うことで、正しくインストールが完了します。

1. [System Settings] -> [Devices and I/O Ports] -> [PCI 64-Bit Resource Allocation] を選択して、Disabled に変更します。
2. [System Settings] -> [Devices and I/O Ports] -> [MM Config] を選択して、3GB に変更します。

【追加情報】

VMware は メモリ上の 4GB 以上の Memory Mapped I/O (MMIO) 領域をサポートしません。UEFI でのこれらの設定を変更する

ことで、インストールが完了します。

当事象詳細については、以下 VMware のナレッジベース記事を参照してください。

VMKB: Systems with MMIO regions larger than 4GB are not supported (2050443)

<http://kb.vmware.com/kb/2050443>

【参照】

この Tips は 以下 IBM Hint & Tips の日本語訳です。最新情報については以下 Tips を参照ください。

VMware5.5 hangs during install after 'Loading Image.pld'

<http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=MIGR-5096729>

文書番号: SYJ0-01C0691

最終更新日: 2015-01-28

Copyright © 2015 Lenovo Enterprise Solutions