

VMware 5.5 インストール中 'Loading image.pld' メッセージが表示された後、ハングアップする

トラブル・シューティング

【原典】

RETAIN tip: H212661

【事象】

VMware 5.5 (Update レベルに関わらず) インストール中 'Loading image.pld' メッセージが表示された後、意図しないシステムハングまたは再起動が発生する。

これはユーザーがインストール構成を始めて、初回の 'Press F11 to Install' が表示される前に発生します。

【影響を受ける構成】

システムは以下構成で影響を受けます。

- VMware ESXi 5.5, any model, any update
- VMware vSphere Hypervisor 5.5 with IBM Customization Installable, any model, any update
- VMware vSphere Hypervisor 5.5 with Lenovo Custom Image, any model, any update

システムは以下 IBM オプションの一つまたはそれ以上で構成されています。

- Integrated Management Module II (IMM2)

この Tips は特定のシステムに依存しません。

注意:

この文書はすべてのハードウェア・ソフトウェアの組合せで稼働することを意図していません。サポートについては以下 ServerProven を参照ください。

<http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/>

【解決策】

これは永続的な制限です。

【回避策】

システム起動時の uEFI 上で以下設定を変更します。

[System Settings] -> [Devices and I/O Ports] -> [MM Config] を選択して、メニュー上で 2GB を 3GB に変更します。

この変更は以下 Advanced Settings Utility(ASU)コマンドでも設定変更することができます。

```
asu set DevicesandIOPorts.MMConfigBase 3GB
```

【追加情報】

VMware 5.5 は初期 4GB システム内に構成された Memory Mapped I/O (MMIO)スペースを要求します。当事象は 4GB 以上のメモリを使用している特定のシステム構成に依存して発生します。

[MM Config]を 3GB に設定することでインストールする際に VMware に多くのメモリを予約させることができます。

当事象詳細については、以下 VMware のナレッジベース記事を参照してください。

VMKB: Systems with MMIO regions larger than 4GB are not supported (2050443)

<http://kb.vmware.com/kb/2050443>

【参照】

この Tips は 以下 IBM Hint & Tips の日本語訳です。最新情報については以下 Tips を参照ください。

VMware 5.5 hangs during installation after message: 'Loading image.pld' – IBM Systems

<http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=MIGR-5095507>

文書番号: SYJ0-00CB50C

最終更新日: 2015-01-28

Copyright © 2015 Lenovo Enterprise Solutions