



VMware ESXi 5.x および ESXi 6.x における 拡張MMIOアドレッシングについて

トラブル・シューティング

【原典】

RETAIN tip: H213638

【事象】

次の事象が発生する場合があります。

1. VMware 5.5 以上（Update レベルに関わらず）のインストール中に次のような事象が発生します。
 - a. エラーメッセージ 'Failed to resolve circular relocation' が表示された後、システムハングまたは再起動が発生する。
 - b. エラーメッセージ 'System Halted: Fatal Error Handling' が表示されてシステム再起動したためにインストールが Fail する。

このエラーはインストール構成を始めて、初回の 'Press F11 to Install' が表示される前に発生します。

2. メッセージ 'An Uncorrectable Bus Error has occurred on bus CPUs' が表示され、FFDC を含んだエラーログと共にシステムが再起動します。
3. メッセージ 'A Fatal Bus Error has occurred on bus All PCI Error' が表示され、FFDC を含んだエラーログと共にシステムが再起動します。

【影響を受ける構成】

システムは以下構成で影響を受けます。

-
- Lenovo Custom Image for VMware ESXi 5.5.0, any update
 - Lenovo Custom Image for VMware ESXi 6.0.0, any update
 - VMware ESXi 5.5, any update
 - VMware ESXi 6.0, any update
 - VMware vSphere Hypervisor 5.5 with IBM Customization Installable, any update

この Tips は特定のシステムに依存しません。

この Tips は特定のオプションに依存しません。

注意：

この文書はすべてのハードウェア・ソフトウェアの組合せで稼働することを意図していません。サポートについては以下 ServerProven を参照ください。

<http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/>

【回避策】

Unified Extensible Firmware Interface (uEFI) において、以下 2 つの設定を実施します。

1. [System Settings] -> [Devices and I/O Ports] -> [PCI 64-Bit Resource Allocation] を選択して、Disabled に変更します。
2. [System Settings] -> [Devices and I/O Ports] -> [MM Config] を選択して、3GB に変更します。

【追加情報】

VMware は メモリ上の 4GB 以上の Memory Mapped I/O (MMIO) 領域をサポートしません。これらの uEFI 設定を変更することで、インストールが完了します。

当事象詳細については、以下 VMware のナレッジベース記事を参照してください。

VMKB: Systems with MMIO regions larger than 4GB are not supported (2050443)
<http://kb.vmware.com/kb/2050443>

【参照】

この Tips は 以下 IBM Hint & Tips の日本語訳です。最新情報については以下 Tips を参照ください。

VMware ESXi 5.x and ESXi 6.x with extended MMIO addressing

<http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=MIGR-5096729>

更新履歴

2015/1/28 新規作成