

ハードウェア変更に伴いネットワークが再認識される現象について - System x/Flex System/BladeCenter

【現象】

OSとしてMicrosoft Windows OS (Windows Server 2003以降)を利用されている環境で、下記の状況において、ネットワークのチームング情報、IPアドレス情報などが失われネットワークアクセスができなくなる場合があります。

- 1) システムユニットの修理に伴い、マザーボードやLANアダプターを交換した場合
- 2) SANブート環境やBladeCenter Open Fabric Manager(BOFM)、IBM Fabric Manager(IFM)を利用されている環境で、イメージ作成やネットワーク設定を行った際のハードウェア構成と、起動するハードウェア構成が異なる場合

【原因】

この現象は、Microsoft Windows OSの仕様に基づいて発生します。Microsoft Windows OSが導入されているサーバーにおいて、Northbridge Memory Controller Hub(MCH)、NIC chipset、Intel chipsetのrevision 変更された新しいマザー・ボードやネットワーク・アダプターに交換される場合、Microsoft Windows OSが新しいデバイスとしてネットワーク・アダプターを再認識するためです。

【対象システム】

Microsoft Windows OSを導入できる全てのIBM x86 サーバー

【対応策】

サーバーに搭載されるネットワーク・アダプターの構成ツールでネットワークの再設定を行います。再設定を行うことで、ネットワークにアクセスできるようになります。

例)

Broadcom ネットワーク・アダプター製品

Broadcom Advanced Control Suite(BACS)で再設定を行ってください

Emulex ネットワーク・アダプター製品

Emulex OneCommand NIC Teaming and VLAN Managerで再設定を行ってください

Windows Server 2012標準のネットワーク構成を利用の場合

Windows Server 2012のサーバーマネージャーで再設定を行ってください

参考情報：

HS21-ネットワークが再認識される現象に関して

<http://www.ibm.com/jp/domino04/pc/support/Sylphd07.nsf/jtechinfo/SYJ0-017496D>

HS22-ネットワークが再認識される現象に関して

<http://www.ibm.com/jp/domino04/pc/support/Sylphd07.nsf/jtechinfo/SYJ0-0243A7E>

参考：New system board will cause Microsoft Windows to prompt for drivers - IBM Servers

<http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&lnidocid=MIGR-59548>

変更履歴：

2007年11月9日 作成

2014年2月20日 内容を大幅改訂

以上