lenovo

FC5022 HBA: Driver Version によりアダプタ

ーが認識されなくなる現象に関して

2015年5月 初版

発行: レノボ・エンタープライズ・ソリューションズ株式会社

担当: System x Technical Support

Microsoft、WindowsおよびWindowsロゴは、Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標です。

Intel、Xeonは、Intel Corporationの米国およびその他の国における商標です。

他の会社名、製品名、およびサービス名等はそれぞれ各社の商標または登録商標です。

お願い

本書に記載されている情報とそれに対応する製品をご使用になる前に、「本書をご利用になる前に」の事項を必ずご確認ください。

本書をご利用になる前に

当内容は、お客様、販売店様、その他関係者が、System x, Flex Systemなどを活用することを目的として作成しました。

詳細につきましては、URL (http://www.lenovo.com/legal/jp/ja/)の利用条件をご参照ください。

当技術資料に含まれるレノボ・エンタープライズ・ソリューションズ株式会社およびLenovo Enterprise Solutions (以下総称して、LES) 以外の製品に関する情報は、各提供ベンダーより提供されたものであり、LES はその正確性または完全性についてはいかなる責任も負いません。

当技術資料の個々の項目は、LESにて検証されていますが、お客様の環境において全く同一または同様な結果が得られる保証はありません。お客様の環境、その他の要因によって異なる場合があります。お客様自身の環境にこれらの技術を適用される場合は、お客様自身の責任と費用において行なってくださいますようお願いいたします。

Copyright 2015 レノボ・エンタープライズ・ソリューションズ株式会社

目次

お願い		. 3
本書をご利用]になる前に	. 4
目次		. 5
要約		6
1		. 7
1.1. 概要	Б Z	. 7
1.1.1.	対象システム	. 7
1.1.2.	下記のオプションを使用している場合	. 7
1.1.3.	現象	. 8
1.1.4.	解決策	. 8
115	回游籍	8

要約

本書では Firmware バージョンが 3.1.0.1 以降の FC5022 HBA を利用し、Driver Version が 3.1.0.1 以前の バージョンを使用している場合の現象について取り上げました。

活用局面: □ 提案時 ■ 構築時 □ 運用時	
情報 : □ Marketing ■ Technical	
シリーズ : ■ 単発 □ 定期発行	
対象機種: □ 全機種 ■ 特定機種	

1.

1.1. 概要

Firmware バージョンが 3.1.0.1 以降の FC5022 HBA を使用している場合に、Driver Version が 3.1.0.1 以前のバージョンを使用している場合、下記の現象が発生することがあります。

- ・VPD データが認識されない
- ・NMI Failure が発生する
- ・アダプターがサーバーから認識されなくなる
- ・FAN の回転数が上がる

当ガイドは下記の Retain Tips の内容に一部追記するものです。

FC5022 HBA: Brocade 3.1.0.1 drivers may cause Adapter failures http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5093224

1.1.1. 対象システム

Flex System x220 Compute Node, type 2585, any model Flex System x220 Compute Node, type 7864, any model Flex System x220 Compute Node, type 7906, any model Flex System x240 Compute Node, type 8737, any model Flex System x240 Compute Node, type 8738, any model Flex System x440 Compute Node, type 2584, any model Flex System x440 Compute Node, type 7917, any model

1.1.2. 下記のオプションを使用している場合

Flex System FC5022 Dual-Port 16 Gigabit Fibre Channel adapter (FC5022 HBA), any replacement part number 88Y6370

1.1.3. 現象

Firmware バージョンが 3.1.0.1 以降の FC5022 を使用している場合に、Driver Version が 3.1.0.1 以前のバージョンを使用している場合、下記の現象が発生することがあります。

- ・VPD データが認識されない
- ・NMI Failure が発生する
- ・アダプターがサーバーから認識されなくなる
- ・FAN の回転数が上がる
- ・Windows PE 4.0 相当のメディア(Windows Server 2012 のインストールメディア等)にて起動した場合、同梱される Driver Version が 3.0.2.21 になります。その場合、同様の事象になる可能性があります。その場合はメディアに同梱される Driver を置き換える か、下記の回避策にて対応ください。
- ・Windows PE 5.0 相当のメディア(Windows Server 2012 R2 のインストールメディア等)であれば Driver Version は 3.2.2.5 のため、当現象は発生しません。

1.1.4. 解決策

Driverを3.1.0.1以降のバージョンにアップグレードしてください。

再起動をおこなった場合、上記現象が引き続き発生します。

電源を落としてから立ち上げるような動作、例えば電源OFF/ONや抜き差しにて起動することで現象を回避することができます。

1.1.5. 回避策

(SAN boot環境以外ではアダプターを無効化してください。)

OS導入等の作業を完了してください。

OS導入後 (SAN boot環境以外ではアダプターを有効化してください。)

Driverを一定バージョン以降に更新してください。